

# Guía para los participantes

# Etapall

Hola,

En este momento ya conoces el proyecto MMAA - La aplicación de artistas y magazine musical -, sus miembros participantes, BELOUD, Ascora e IMMF, y has probado muchos de los servicios de la plataforma. Hasta ahora, has generado la Página de Artista, has probado ya cómo crear tu tienda online ofreciendo productos físicos y digitales, también has probado la plataforma de crowdfunding, y cómo poner a la venta entradas de conciertos.

Así que ha llegado el momento de probar las herramientas que te permitirán comunicarte con tus fans, y explorar las estadísticas a las que tendrás acceso.



Junto a esta guía, encontrarás también la sección de FAQ en

<http://beloud.co/index.php/es/faqs/artists>

Si tienes comentarios o preguntas, por favor escríbenos, nos encantará ayudarte [cs@beloud.co](mailto:cs@beloud.co). También puedes utilizar la ayuda online que tenemos en la plataforma.



Los siguientes iconos indican:

-  Una tarea por completar.
-  Aviso.



# ¡A por ello!

## Test. Paso 1 – Verifica la experiencia del usuario, instala la “APP BELOUD”

BELOUD es una aplicación para amantes de la música. Nuestro objetivo es construir una comunidad que una a los fans y a los artistas y fomentar el descubrimiento de artistas, así como habilitar una comunicación directa para el artista hacia sus fans.

La App BELOUD proporciona al fan una completa lista de conciertos y festivales, y todo lo que necesitan de sus artistas favoritos: giras, noticias, entrevistas, etc. La aplicación también notifica al fan directamente sobre los artistas a los que sigue y crea alertas relevantes, incluyendo ofertas como experiencias VIP especiales, o noticias destacadas, todo dirigido a fans según su localización.




En esta versión del piloto, podréis probar cómo enviar mensajes a vuestros fans. Los mensajes se enviarán por email y también a través de la aplicación de BELOUD, así que tu primer paso será instalarla en tu dispositivo y familiarizarte con ella.

Para instalar la app, ve a la Google Play Store o al Apple Store y busca la app "BELOUD", aquí tienes links directos:

Google play: <http://bit.ly/2gYpnVG>

Apple Store: <http://apple.co/2ihdFlr>

Una vez que hayas descargado la app, identifícate con tu correo de BELOUD y tu contraseña (versión 1) o a través de tu cuenta Facebook. Si has olvidado tu contraseña pincha en "¿Has olvidado tu contraseña?"

-  Perfil: Elige tus preferencias como consumidor para el género musical, localización y el idioma en el que quieres recibir noticias.
-  Explora: empieza explorando otros artistas y siguiéndolos para personalizar la app a tu gusto. Por favor, sigue también a tu propio artista.
-  Por favor, descarga la app, regístrate y elige a tu artista entre los artistas a seguir.



## Test Paso 2 – Crear y enviar un mensaje a tus fans



Ahora ve a la web de BELOUD y busca el área de administrador de tu artista para probar las herramientas de comunicación. En el menú lateral, ve a la sección de comunicación. Desde aquí podrás enviar mensajes a tus fans.

### ¿Qué es un fan en este contexto?

Tenemos los datos de cada persona que ha creado una cuenta en BELOUD, que ha comprado algún producto o que se ha registrado en la app.

Consideramos que un usuario es tu fan si: ha comprado un producto en tu tienda, sigue tu perfil en la web o en la aplicación, o si ha compartido tu perfil, conciertos o productos en sus redes sociales.

### Envía un mensaje a tus fans.

Primero elige a qué fans quieres enviar el mensaje: a todos, o seleccionarlos por localización (por país o por ciudad). Ahora crea el mensaje, previsualízalo y a continuación envíalo.

Cuando envías el mensaje un email se envía a los fans que has elegido y también aparecerá en la app de esos fans.

Cuanto más fans tengas, más se ampliará el alcance de tus comunicaciones.



Crea un mensaje, previsualízalo y envíalo.





Si tienes activado el AD Blocker no podrás previsualizar el mensaje.



### Test Paso 3 – Mira tu mensaje en la aplicación BELOUD y el email.

Si te has seguido a tí mismo como artista en la app, y has elegido la localización en la que te has centrado al enviar el mensaje desde tu área de administración, recibirás el mensaje en tu email y también podrás verlo en la aplicación.



Volvamos a la app. Ahora en el área , deberías poder ver tu mensaje. Compruébalo.

-  Visualiza el resultado de tu comunicación en la app y tu email.



### Test Paso 4 – Estadísticas

En la web de BELOUD, en tu área de administración, ve a la sección Estadísticas. Usa los filtros y comprueba las distintas opciones que te brinda la plataforma.

-  Prueba las estadísticas.
-  Puedes ver tus seguidores (usuarios que te están siguiendo, sea en la web o en la app) por localización, puedes ver tus ventas y el estado de tu tienda y los pedidos.



## Test Paso 8 - Respuesta a las pruebas.

Una vez que hayas completado la exploración del funcionamiento del proyecto MMAA para esta versión del piloto, necesitamos que nos des tus comentarios. Pincha aquí para contarnos tu experiencia:

<http://mmaaproject.eu/mmaa-cuestionario-para-artistas-iteracion-2>



Gracias. Este es el final del proceso de pruebas.



If you have comments or questions, please email us, we will be happy to help. -[cs@beloud.cocs](mailto:cs@beloud.cocs) -